

๓. ร้องเรียนผ่านตู้ /กล่องรับความคิดเห็น



ช่องทางการรับเรื่องราวทุจริต

ยื่นโดยตรงได้ที่ นายกเทศมนตรีนครสมุทรปราการ

ติดต่อสอบถาม

สำนักงานเทศบาลนครสมุทรปราการ
ถนนสุทธิภิรมย์ ตำบลปากน้ำ อำเภอเมือง
จังหวัดสมุทรปราการ ๑๐๒๗๐
โทร ๐๒-๓๘๒-๖๑๔๐-๕๓



การรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
และการทุจริต

จัดทำโดย
เทศบาลนครสมุทรปราการ
อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ

การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครสมุทรปราการจึงได้จัดตั้งงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

สถานที่ตั้ง

ตั้งอยู่ ณ สำนักปลัดเทศบาล ชั้น ๒ เทศบาลนครสมุทรปราการ อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

เป็นศูนย์กลางในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน

วัตถุประสงค์

เพื่อให้การดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ของงานรับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลนครสมุทรปราการ มีขั้นตอน / กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน และเพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนด ระเบียบหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอและมีประสิทธิภาพ

การดำเนินการ

๑. ลงทะเบียนรับเรื่อง

๒. การร้องทุกข์

๒.๑ ร้องทุกข์ทั่วไป ปลัดเทศบาลพิจารณาสั่งการมอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ หัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง/ได้รับมอบหมายแก้ไขปัญหาบรรเทาความเดือดร้อน (ภายใน ๕ วันทำการ)

๒.๒ ร้องทุกข์เกี่ยวกับจริยธรรม

- ระบุชื่อผู้ร้อง ปลัดเทศบาลพิจารณาสั่งการมอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ
- ไม่ระบุชื่อผู้ร้อง คณะกรรมการกลั่นกรองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ หากมีมูลจะดำเนินการสอบสวนต่อไป

๒.๓ ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต นายกเทศมนตรีพิจารณาสั่งการเพื่อให้เกิดความรวดเร็ว และเป็นธรรม

ช่องทางการรับเรื่องราวร้องทุกข์

๑ ร้องเรียน ร้องทุกข์โดยตรงที่สำนักงานปลัด



๒. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่าน Banner ติดต่อเทศบาลฯ ผ่าน web site : <http://www.samutprakancity.go.th>

