

(สำเนาฉบับ)

ที่ สป ๕๒๐๐๑/๗๗๕

สำนักงานเทศบาลนครสมุทรปราการ
(อุทยานการเรียนรู้และหอชมเมือง)
ตำบลปากน้ำ อำเภอเมืองสมุทรปราการ
จังหวัดสมุทรปราการ ๑๐๒๗๐

๒๗ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรปราการ

อ้างถึง หนังสือจังหวัดสมุทรปราการที่ สป ๐๐๒๓.๔/ว๖๓๘ ลงวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๕๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดสมุทรปราการ ขอให้เทศบาลนครสมุทรปราการ สรุปผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้จังหวัดทราบ นั้น

เทศบาลนครสมุทรปราการ ขอเรียนว่าเทศบาลฯ ได้ดำเนินการสรุปผลการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ของเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

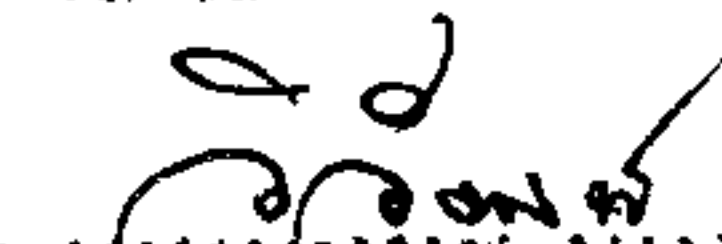


(นายสมศักดิ์ บุญรอด)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีนครสมุทรปราการ

สำนักปลัดเทศบาล
ฝ่ายนิติการ งานนิติการ
โทร. ๐-๒๓๘๒-๖๑๔๖

ได้รับเรื่องไว้ดำเนินการ



๒๕ ม.ค. ๒๕๖๘



๒๕ ม.ค. ๖๘

ปลัดเทศบาล

รองปลัดเทศบาล

หัวหน้าสำนักปลัด

หัวหน้าฝ่าย

ผู้ตรวจ

ผู้พิมพ์/ทาน

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เทศบาลนครสมุทรปราการ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ ประจำปี ๒๕๖๗

ลำดับ	ชื่อกระบวนการให้บริการ	สถิติครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ	สถิติการบันทึกคำขอบริการ	สถิติการแจ้งเหตุแห่งความล่าช้า	สถิติเรื่องร้องเรียนที่การปฏิบัติตามพ.ร.บ.ฯ
๑	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณี ผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	๓	๓	๐	๐
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณี ผู้จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ คณะบุคคลและกิจการร่วมค้า	๐	๐	๐	๐
๓	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณี ผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	๐	๐	๐	๐
๔	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณี ผู้จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญคณะบุคคลและกิจการร่วมค้า	๐	๐	๐	๐
๕	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณี ผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	๐	๐	๐	๐
๖	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณี ผู้จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญคณะบุคคลและกิจการร่วมค้า	๐	๐	๐	๐
๗	การรับชำระภาษีบำรุงท้องที่	๐	๐	๐	๐
๘	การชำระภาษีป้าย	๒	๒	๐	๐
๙	การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๔	๑๔	๐	๐
๑๐	การออกใบแทนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานบริการน้ำมัน	๐	๐	๐	๐
๑๑	การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๑ : ขั้นตอนออกคำสั่งวันรับคำขอรับใบอนุญาต)	๐	๐	๐	๐
๑๒	การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๒ : ขั้นตอนออกใบอนุญาต)	๐	๐	๐	๐
๑๓	การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานบริการน้ำมัน	๐	๐	๐	๐
๑๔	การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๑ : ขั้นตอนออกคำสั่งรับคำขอรับใบอนุญาต)	๐	๐	๐	๐
๑๕	การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๒ : ขั้นตอนออกใบอนุญาต)	๐	๐	๐	๐
๑๖	การโอนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานบริการน้ำมัน	๐	๐	๐	๐
๑๗	การแจ้งเริ่มประกอบกิจการโรงงานจำพวกที่ ๒	๐	๐	๐	๐
๑๘	การแจ้งประกอบกิจการหลังหยุดดำเนินงานติดต่อกันเกิน ๑ ปี	๐	๐	๐	๐
๑๙	การแจ้งหยุดดำเนินงานติดต่อกันเกินกว่า ๑ ปี	๐	๐	๐	๐
๒๐	การขอรับใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	๐	๐	๐	๐
๒๑	การขอต่อใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	๑	๑	๐	๐
๒๒	การขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (๑๓๑ ประเภท)	๓	๓	๐	๐
๒๓	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (๑๓๑) ประเภท	๘๗	๘๗	๐	๐
๒๔	การขอรับใบอนุญาตและหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	๒	๒	๐	๐
๒๕	การขอต่ออายุใบอนุญาตและหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	๖๗	๖๗	๐	๐

ลำดับ	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	สถิติครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	สถิติการ บันทึกคำ ขอรับบริการ	สถิติการแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	สถิติเรื่อง ร้องเรียนที่ การปฏิบัติ ตามพ.ร.บ.ฯ
๒๖	การขอใบอนุญาตรับทำการเก็บขนหรือกำจัดสิ่งปฏิกูล หรือมูลฝอยทั่วไป	๐	๐	๐	๐
๒๗	การขอต่อใบอนุญาตรับทำการเก็บขนหรือกำจัดสิ่งปฏิกูล หรือมูลฝอยทั่วไป	๐	๐	๐	๐
๒๘	การขอใบอนุญาตดำเนินการสุสานและฌาปนสถาน	๐	๐	๐	๐
๒๙	การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งสุสานและฌาปนสถาน	๐	๐	๐	๐
๓๐	การขอรับใบอนุญาตเป็นผู้จำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	๐	๐	๐	๐
๓๑	การขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นผู้จำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	๑๓๔	๑๓๔	๐	๐
๓๒	การขออนุญาตโฆษณาด้วยการปิด ทิ้ง โปสเตอร์ประกาศหรือใบปลิวในที่สาธารณะ	๐	๐	๐	๐
๓๓	การขอรับใบอนุญาตโฆษณาด้วยการปิด ทิ้ง โปสเตอร์ประกาศหรือใบปลิวในที่สาธารณะ	๐	๐	๐	๐
๓๔	การขออนุญาตตัดแปลงหรือใช้ที่จอดรถที่กลับรถและทางเข้าเพื่อการอื่นตามมาตรา ๓๔	๐	๐	๐	๐
๓๕	การแจ้งขุดดิน	๐	๐	๐	๐
๓๖	การแจ้งถมดิน	๐	๐	๐	๐
๓๗	การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑	๐	๐	๐	๐
๓๘	การขออนุญาตตัดแปลงอาคาร ตามมาตรา ๒๑	๐	๐	๐	๐
๓๙	การขออนุญาตรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๒๒	๐	๐	๐	๐
๔๐	การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	๐	๐	๐	๐
๔๑	การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคารตามมาตรา ๓๓	๐	๐	๐	๐
๔๒	การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน	๐	๐	๐	๐
๔๓	การขอใบรับรองการก่อสร้างตัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๒	๐	๐	๐	๐
๔๔	การขอต่อใบอนุญาตขออนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลงรื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร	๐	๐	๐	๐
๔๕	การแจ้งก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	๐	๐	๐	๐
๔๖	การแจ้งเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	๐	๐	๐	๐
๔๗	การแจ้งตัดแปลงอาคารอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	๐	๐	๐	๐
๔๘	การแจ้งรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ สาธารณะ	๐	๐	๐	๐
๔๙	การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐
๕๐	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	๑๐	๑๐	๐	๐
๕๑	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๖๐	๖๐	๐	๐
๕๒	การรับรองเป็นองค์กรสวัสดิการชุมชน	๐	๐	๐	๐
๕๓	การลงทะเบียนเลือก/เปลี่ยนหน่วยบริการประจำในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	๐	๐	๐	๐
๕๔	การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับก่อนประถมศึกษาในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลฯ	๐	๐	๐	๐
๕๕	การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ ๑ ในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลฯ	๒	๒	๐	๐
๕๖	การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ ๑ ในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลฯ	๐	๐	๐	๐
๕๗	การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ ๔ ในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลฯ	๐	๐	๐	๐
๕๘	การแก้ไขรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎร	๐	๐	๐	๐
๕๙	การแก้ไขรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎรกรณี แก้ไขรายการสัญชาติ	๐	๐	๐	๐
๖๐	การแก้ไขรายการบ้าน กรณีมีรายการบ้านผิดไปจากข้อเท็จจริงหรือบ้านเลขที่ซ้ำ	๐	๐	๐	๐
๖๑	การแก้ไขรายการเกี่ยวกับรายการสัญชาติ กรณี การแก้ไขรายการสัญชาติของ เจ้าของประวัติจากสัญชาติอื่นหรือไม่มีสัญชาติเป็นสัญชาติไทย (ระเบียบฯ ข้อ ๑๑๕/๑ (๑))	๐	๐	๐	๐
๖๒	การแก้ไขรายการเกี่ยวกับรายการสัญชาติ กรณี การแก้ไขรายการสัญชาติของ เจ้าของประวัติจากสัญชาติไทยหรือไม่มีสัญชาติหรือจากสัญชาติอื่นเป็นสัญชาติ อื่น (ระเบียบฯ ข้อ ๑๑๕/๑ (๒))	๐	๐	๐	๐
๖๓	การแก้ไขรายการเกี่ยวกับรายการสัญชาติ กรณี การแก้ไขรายการสัญชาติของบิดา มารดา ของ เจ้าของประวัติจากสัญชาติอื่นหรือไม่มีสัญชาติเป็นสัญชาติไทย (ระเบียบฯ ข้อ ๑๑๕/๑ (๓))	๐	๐	๐	๐

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	สถิติครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	สถิติการ บันทึกคำ ขอบริการ	สถิติการแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	สถิติเรื่อง ร้องเรียนที่ การปฏิบัติ ตามพ.ร.บ.ฯ
๖๔	การแก้ไขรายการชื่อตัว ชื่อสกุล หรือชื่อตัวและชื่อสกุล ชื่อบิดามารดา วันเดือน ปีเกิด สถานที่เกิด ในเอกสารทะเบียนประวัติ/ฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร กรณี มี เอกสารราชการมาแสดง	๕๑	๕๑	๐	๐
๖๕	การแก้ไขรายการชื่อตัว ชื่อสกุล หรือชื่อตัวและชื่อสกุล ชื่อบิดามารดา วันเดือน ปีเกิด สถานที่เกิด ในเอกสารทะเบียนประวัติ/ฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร กรณี ไม่มีเอกสารราชการมาแสดง	๐	๐	๐	๐
๖๖	การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องมีบัตร ประจำตัวประชาชน	๐	๐	๐	๐
๖๗	การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งพ้นสภาพได้รับการยกเว้น	๐	๐	๐	๐
๖๘	การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมายว่า ด้วยสัญชาติ กรณี เป็นบุคคลที่ได้รับอนุมัติให้สัญชาติไทยโดยการแปลงสัญชาติ หรือขอกลับคืนสัญชาติไทยแล้วแต่กรณี	๐	๐	๐	๐
๖๙	การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมายว่า ด้วยสัญชาติกรณีขอมีบัตรครั้งแรก มีบิดา มารดาเป็นคนต่างด้าว	๐	๐	๐	๐
๗๐	การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลที่ได้รับการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน กรณีแจ้งเกิดเกินกำหนดหรือตกสำรวจ	๐	๐	๐	๐
๗๑	การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนครั้งแรก กรณี ที่มีอายุครบเจ็ดปีบริบูรณ์	๔๕	๔๕	๐	๐
๗๒	การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณี บัตรชำรุดในสาระสำคัญ	๙๗	๙๗	๐	๐
๗๓	การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณี บัตรหมดอายุ	๓๖๙	๓๖๙	๐	๐
๗๔	การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณี บัตรบัตรสูญหายหรือถูกทำลาย	๑๙๓	๑๙๓	๐	๐
๗๕	การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณี อื่นๆ (ขอเปลี่ยนบัตรเนื่องจาก เปลี่ยนคำนำหน้านามจาก "เด็กชาย" เป็น "นาย" และจาก เด็กหญิง เป็น น.ส."	๔๕	๔๕	๐	๐
๗๖	การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชน กรณี เปลี่ยนที่อยู่	๖๙	๖๙	๐	๐
๗๗	การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชน กรณี เปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุล	๑๐	๑๐	๐	๐
๗๘	การขอเลขที่บ้าน	๓	๓	๐	๐
๗๙	การขอเลขที่บ้าน กรณี ทะเบียนบ้านชั่วคราว	๐	๐	๐	๐
๘๐	การขอหนังสือรับรองการเกิด ตามมาตรา ๒๐/๑	๐	๐	๐	๐
๘๑	การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้านกรณีคนสัญชาติไทย หรือคนต่างด้าวที่มีใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวตายในต่างประเทศ	๐	๐	๐	๐
๘๒	การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน กรณี มีชื่อและรายการ บุคคล ในทะเบียนบ้านมากกว่า ๑ แห่ง	๐	๐	๐	๐
๘๓	การขานาขอข้อยกเว้น การขานาขอข้อยกเว้น การขานาขอข้อยกเว้น การขานาขอข้อยกเว้น ทะเบียนบ้านได้ตายไปแล้วแต่ยังไม่ได้จำหน่ายชื่อและรายการบุคคล	๐	๐	๐	๐
๘๔	การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้านเมื่อมีคำสั่งศาลให้ผู้ใด เป็นคนสาบสูญ	๐	๐	๐	๐
๘๕	การแจ้งขอทำหน้าที่เป็นเจ้าบ้าน	๒๐	๒๐	๐	๐
๘๖	การแจ้งรื้อถอนบ้านหรือบ้านถูกทำลาย	๒	๒	๐	๐
๘๗	การตรวจ คัด และรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณี เอกสารต้นฉบับหรือ เอกสารหลักฐานที่เก็บต้นฉบับเอกสารการทะเบียน	๑๙	๑๙	๐	๐
๘๘	การตรวจ คัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร	๑๒	๑๒	๐	๐
๘๙	การพิสูจน์สถานะการเกิดและสัญชาติ (เด็กที่ถูกทอดทิ้ง เด็กเร่ร่อน หรือเด็กที่ไม่ ปรากฏบุพการีหรือบุพการีทอดทิ้ง)	๐	๐	๐	๐
๙๐	การเพิ่มชื่อ กรณี การใช้สูติบัตร ใบแจ้งการย้ายที่อยู่หรือทะเบียนบ้านแบบเดิม	๐	๐	๐	๐

ลำดับ	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	สถิติครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	สถิติการ บันทึกคำ ขอรับบริการ	สถิติการแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	สถิติเรื่อง ร้องเรียนที่ การปฏิบัติ ตามพ.ร.บ.ฯ
๙๑	การเพิ่มชื่อ กรณี คนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยได้รับการผ่อนผันให้อยู่อาศัยในราชอาณาจักรเป็นกรณีพิเศษเฉพาะรายตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมืองหรือกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ	๐	๐	๐	๐
๙๒	การเพิ่มชื่อ กรณี คนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยได้รับอนุญาตให้มีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย เป็นการถาวรขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน	๐	๐	๐	๐
๙๓	การเพิ่มชื่อ กรณี คนต่างด้าวที่มีหนังสือเดินทางเข้ามาในประเทศไทย ซึ่งระยะเวลาการอนุญาตให้อยู่ในประเทศไทยยังไม่สิ้นสุด มีความประสงค์ขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน พ.ร.๑๓	๐	๐	๐	๐
๙๔	การเพิ่มชื่อ กรณี คนที่มีสัญชาติไทยโดยการเกิด โดยมีบิดาหรือมารดาคนใดคนหนึ่ง หรือบิดาหรือมารดาเป็นผู้ไม่มีสัญชาติไทยหรือบุคคลที่ได้สัญชาติไทยโดยมีคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลโดยถึงที่สุด	๐	๐	๐	๐
๙๕	การเพิ่มชื่อ กรณี บุคคลได้เสียสัญชาติไทยหรือสละสัญชาติไทยโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมายซึ่งไม่อาจพิจารณาสั่งการเป็นอย่างอื่นหรือโดยคำสั่งของศาลถึงที่สุดหรือเพิกถอนใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว	๐	๐	๐	๐
๙๖	การเพิ่มชื่อ กรณี คนที่ไม่มีสัญชาติไทยต่อมาได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมาย	๐	๐	๐	๐
๙๗	การเพิ่มชื่อ กรณี คนไทยที่เกิดในต่างประเทศขอเพิ่มชื่อ โดยมีเหตุจำเป็นที่ไม่อาจเดินทางกลับประเทศไทย	๑	๑	๐	๐
๙๘	การเพิ่มชื่อ กรณี คนไม่มีสัญชาติไทยที่มีใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวและเคยมีชื่อในทะเบียนบ้านขอเพิ่มชื่อ	๐	๐	๐	๐
๙๙	การเพิ่มชื่อ กรณี คนสัญชาติไทยเดินทางกลับจากต่างประเทศหรือเกิดในต่างประเทศ เดินทางเข้ามาในประเทศไทยโดยไม่มีหลักฐานแสดงว่าเป็นคนสัญชาติไทย	๐	๐	๐	๐
๑๐๐	การเพิ่มชื่อ กรณี คนสัญชาติไทยที่เกิดในต่างประเทศโดยมีหลักฐานการเกิด	๐	๐	๐	๐
๑๐๑	การเพิ่มชื่อ กรณี คนสัญชาติไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศโดยใช้หนังสือเดินทางของต่างประเทศหรือหนังสือสำคัญประจำตัว (Certificate of Identity)	๐	๐	๐	๐
๑๐๒	การเพิ่มชื่อ กรณี ตกสำรวจตรวจสอบทะเบียนราษฎร พ.ศ.๒๕๔๙	๐	๐	๐	๐
๑๐๓	การเพิ่มชื่อ กรณี บุคคลที่ถูกจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้าน เนื่องจากมีชื่อและรายการโดยมิชอบหรือโดยทุจริต	๐	๐	๐	๐
๑๐๔	การเพิ่มชื่อ บุคคลที่ได้มีการลงรายการ "ตายหรือจำหน่าย" ในทะเบียนบ้านฉบับที่มีเลขประจำตัวประชาชน เนื่องจากการแจ้งตายหรือสำคัญผิดในข้อเท็จจริง	๐	๐	๐	๐
๑๐๕	การเพิ่มชื่อ กรณี บุคคลอ้างว่าเป็นคนมีสัญชาติไทยขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน โดยไม่มีหลักฐานมาแสดง	๐	๐	๐	๐
๑๐๖	การเพิ่มชื่อ เด็กอนาถาซึ่งอยู่ในความอุปการะเลี้ยงดูของเอกชน	๐	๐	๐	๐
๑๐๗	การขอลงรายการสัญชาติไทยในทะเบียนบ้านตามมาตรา ๒๓ พ.ร.บ. สัญชาติ (ฉบับที่ ๔) ๒๕๕๑	๐	๐	๐	๐
๑๐๘	การรับแจ้งการเกิด กรณี การแจ้งสำนักทะเบียนอื่น	๐	๐	๐	๐
๑๐๙	การรับแจ้งการเกิด กรณี เกิดในบ้านและเกิดนอกบ้าน	๒๔๑	๒๔๑	๐	๐
๑๑๐	การรับแจ้งการเกิด กรณี เด็กในสภาพแรกเกิดหรือเด็กไร้เดียงสาถูกทอดทิ้ง	๐	๐	๐	๐
๑๑๑	การรับแจ้งการเกิด กรณี เด็กเร่ร่อนหรือเด็กที่ไม่ปรากฏบุพการีหรือบุพการีทอดทิ้งที่อยู่ในอุปการะหรือการสงเคราะห์	๐	๐	๐	๐
๑๑๒	การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด	๒	๒	๐	๐
๑๑๓	การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด กรณี ท้องที่อื่น	๐	๐	๐	๐
๑๑๔	การรับแจ้งการตาย กรณี ตายในบ้านและตายนอกบ้าน	๑๖๓	๑๖๓	๐	๐
๑๑๕	การรับแจ้งการตาย กรณี มีเหตุเชื่อว่ามี การตายแต่ไม่พบศพ	๐	๐	๐	๐

ลำดับ	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	สถิติครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	สถิติการ บันทึกรับคำ ขอบริการ	สถิติการแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	สถิติเรื่อง ร้องเรียนที่ การปฏิบัติ ตามพ.ร.บ.ฯ
๑๑๖	การรับแจ้งการตาย กรณี ไม่ทราบว่ามีผู้ตายเป็นใคร	๐	๐	๐	๐
๑๑๗	การรับแจ้งการตาย กรณี สงสัยว่าตายด้วยโรคติดต่ออันตรายหรือตายผิดธรรมชาติ	๐	๐	๐	๐
๑๑๘	การรับแจ้งการตาย กรณี สำนักทะเบียนอื่น	๐	๐	๐	๐
๑๑๙	การรับแจ้งการตายเกินกำหนด	๐	๐	๐	๐
๑๒๐	การรับแจ้งการตายเกินกำหนด กรณี สำนักทะเบียนอื่น	๐	๐	๐	๐
๑๒๑	การรับแจ้งการเปลี่ยนแปลงการจัดการศพ	๐	๐	๐	๐
๑๒๒	การรับแจ้งการย้ายกลับเข้าที่เดิม	๐	๐	๐	๐
๑๒๓	การรับแจ้งการย้ายเข้า	๙๘	๙๘	๐	๐
๑๒๔	การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนที่ออกไปจากบ้านเป็นเวลานานและไม่รู้จะไปอยู่ที่ใด	๐	๐	๐	๐
๑๒๕	การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนที่ไปต่างประเทศ	๐	๐	๐	๐
๑๒๖	การรับแจ้งการย้ายปลายทาง	๔๒	๔๒	๐	๐
๑๒๗	การรับแจ้งการย้ายออก	๓๗๔	๓๗๔	๐	๐
๑๒๘	การรับแจ้งการย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง	๒๖๒	๒๖๒	๐	๐
๑๒๙	การรับแจ้งการย้ายออกแล้วแต่ใบแจ้งการย้ายที่อยู่สูญหายหรือชำรุดก่อนแจ้งย้ายเข้า	๐	๐	๐	๐
๑๓๐	การรับแจ้งการย้ายออกและย้ายเข้าในเขตสำนักทะเบียนเดียวกัน	๐	๐	๐	๐
๑๓๑	การขอรับบำเหน็จพิเศษ ของลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๐	๐	๐	๐
๑๓๒	การขอรับบำเหน็จพิเศษรายเดือน ของลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๐	๐	๐	๐
๑๓๓	การขอรับบำเหน็จพิเศษ ของทายาท (กรณีจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถึงแก่กรรมอันเนื่องจากการปฏิบัติงานในหน้าที่)	๐	๐	๐	๐
๑๓๔	การขอรับบำเหน็จตกทอด (กรณีลูกจ้างประจำผู้รับบำเหน็จรายเดือนหรือบำเหน็จพิเศษรายเดือนถึงแก่กรรม)	๐	๐	๐	๐
๑๓๕	การขอรับบำเหน็จปกติ หรือบำเหน็จรายเดือน ของลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๐	๐	๐	๐
๑๓๖	การขอรับบำเหน็จปกติ ของทายาท (กรณีลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถึงแก่กรรม)	๐	๐	๐	๐
	รวมสถิติที่เทศบาลนครสมุทรปราการให้บริการประชาชน	๒,๕๐๓ รายการ			

จำนวนกระบวนการที่ต้องจัดทำคู่มือตามพ.ร.บ.ฯ ๑๓๖ รายการ
จำนวนคู่มือที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ ๑๖ รายการ
จำนวนกระบวนการที่จัดทำคู่มือแล้วเสร็จ ๑๒๔ รายการ

ผู้รายงาน 
(นายอานนท์ นิลกรรณ)
ผู้ช่วยนิติกร